Guide de dépannage

A Si vous ne pouvez voir aucune vidéo ou entendre aucun son, consultez les informations suivantes :

Javascript est activé dans votre navigateur ?

Javascript doit être activé dans les options de votre navigateur.

Est-ce que l'application Adobe Flash Player est installé ?

Celle-ci est essentielle pour voir les vidéos sur PC et Mac. Si vous utilisez un appareil mobile avec l'iOS Apple ou le système d'Android ce n'est pas nécessaire.

1. Installer l'application Adobe Flash Player ici.
2. Essayez de consulter à nouveau le contenu audio-vidéo

Vous avez toujours des problèmes…

3. Visite Adobe Flash Player Help Page pour plus de renseignements.
4. Si vous ne pouvez pas voir le vidéo sur le site web d'Adobe, il peut y avoir un problème pour vous par rapport à la configuration de votre pare-feu. Vérifiez auprès de votre administrateur informatique.

B Si vous pouvez voir la vidéo, mais l'image est instable ou de mauvaise qualité, il se pourrait qu'il n'y ait pas suffisamment de bande-passante.

Vous avez besoin d'une bande passante soutenue d'au moins de 500Kbps à 800Kbps.

1. Allez sur le site http://www.speedtest.net/ , choisissez la pyramide et il vous sera indiqué la bande passante disponible.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, cliquer sur le bouton Aide de notre lecteur web diffusion et indiquer votre nom, le nom de votre organisation ainsi que votre numéro de téléphone, et nous vous contacterons personnellement.

mailto:help@canwebcast.net